

Seminarbeschreibung:



Den täglichen Betrieb managen

1-tägige Schulung in Frankfurt

Der tägliche Betrieb eines Rechenzentrums erfordert eine strukturierte und koordinierte Zusammenarbeit unterschiedlichster Bereiche mit zeitweise differierenden Zielen. Dieses Seminar soll Sie darin unterstützen, wichtige Prozesse zu vertiefen und in Ihrem Unternehmen erfolgreich einzusetzen.

Unser Input

- >> Darstellung der Prozesse in einem RZ
- >> Definition von SLA und KPI
- >> Notwendige Berichte und deren Erstellung
- >> Handbücher als Mittel zum Erfolg
- >> Schnittstellen zwischen FM und IT

Ihr Erfolg

- >> Kenntnisse über die wichtigen Prozesse im Betrieb
- >> Nutzen und Erfolgssicherung durch KPI
- >> Erstellen und Bearbeiten von Handbüchern
- >> Nachweis von Verbesserungen



Ihr Referent:



Matthias Koll

Geschäftsführer dc-ce Bayern GmbH

> m.koll@dc-ce.de

Mit dieser Veranstaltung möchten wir Betriebsverantwortliche im Rechenzentrum ansprechen, die sich täglich den Herausforderungen eines erfolgreichen Betriebs stellen müssen.

Der Workshopverlauf richtet sich auch immer nach den Bedürfnissen der Teilnehmer und soll eine Mischung aus fachlich fundierter Schulung und praxisorientierter Diskussionsrunde sein.